



Makler in Zeiten von Corona

Darum
geht
es



→ CORONA ←

Risikogruppen schützen!

So helfen Sie Älteren und Menschen mit Vorerkrankungen



Persönliche Treffen einschränken. Stattdessen: telefonieren, chatten, etc.



Anbieten, Einkäufe oder Botengänge zu erledigen, damit sie nicht rausgehen müssen.



Kinder nicht zu den Großeltern bringen - auch wenn Kita und Schule geschlossen sind.

Eigenes Infektionsrisiko senken, um Risikogruppen nicht anzustecken:



soziale Kontakte reduzieren



regelmäßig Hände waschen



in die Armbeuge husten und niesen

**Stand
17.03.
2020**

Einschränkungen, Reisewarnung, Grenzen zu, klare Warnung an die Bevölkerung: „Wenn ihr nicht freiwillig mitmacht kann es eine Ausgangssperre geben.“ RKI setzt Risiko von mäßig auf hoch.



Bund-Länder-Vereinbarung zum Coronavirus

Einheitliche Beschränkung sozialer Kontakte im öffentlichen Leben

Was bleibt geöffnet? u. a. Supermärkte, Apotheken, Drogerien, Tankstellen, Banken, Lieferdienste, Poststellen, Frisöre, Reinigungen und Tierbedarfsmärkte	Was ist zu schließen? u. a. Bars, Clubs, Theater, Museen, Messen, Kinos, Tierparks, Sporteinrichtungen, Schwimmbäder, Spielplätze sowie alle sonstigen Einzelhandelsverkaufsstellen
Welche Beschränkungen gibt es darüber hinaus? <ul style="list-style-type: none">• Restaurants sollen spätestens um 18 Uhr geschlossen werden.• Besuche u. a. in Krankenhäusern und Pflegeheimen sollen beschränkt werden.• Übernachtungsangebote im Inland dürfen nicht mehr zu touristischen Zwecken in Anspruch genommen werden.	

© Bundesregierung

#CORONAVIRUS

GRENZKONTROLLEN

Das müssen Sie wissen

gelten vorübergehend ab Montag, 16. März 2020, 8 Uhr

- betreffen Grenzen zu Frankreich, Österreich, Schweiz, Luxemburg, Dänemark
- keine Beschränkungen für Berufspendler und Warenverkehr
- Staatsangehörige und Personen mit dt. Aufenthaltstiteln dürfen einreisen
- weitere Grenzkontrollen möglich

© Bundesregierung

Stand
23.03.
2020

Bund – Länderbeschluss vom 22. März über zusätzliche Einschränkungen

Coronavirus

Bund-Länder-Beschluss

1. Bürgerinnen und Bürger werden angehalten, die Kontakte zu anderen Menschen außerhalb der Angehörigen des eigenen Hausstands auf ein absolut nötiges Minimum zu reduzieren.
2. In der Öffentlichkeit ist, wo immer möglich, ein Mindestabstand von mindestens 1,5 m einzuhalten.
3. Der Aufenthalt im öffentlichen Raum ist nur alleine, mit einer weiteren nicht im Haushalt lebenden Person oder im Kreis der Angehörigen des eigenen Hausstands gestattet.
4. Der Weg zur Arbeit, zur Notbetreuung, Einkäufe, Arztbesuche, Teilnahme an Sitzungen, erforderlichen Terminen und Prüfungen, Hilfe für andere oder individueller Sport und Bewegung an der frischen Luft sowie andere notwendige Tätigkeiten bleiben weiter möglich.
5. Gastronomiebetriebe werden geschlossen. Davon ausgenommen ist die Lieferung und Abholung mitnahmefähiger Speisen für den Verzehr zu Hause.
6. Gruppen feiernder Menschen auf öffentlichen Plätzen, in Wohnungen sowie privaten Einrichtungen sind angesichts der ernststen Lage in unserem Land inakzeptabel. Verstöße sollen überwacht und bei Zuwiderhandlungen sanktioniert werden.
7. Dienstleistungsbetriebe im Bereich der Körperpflege wie Friseure, Kosmetikstudios u.ä. werden geschlossen. Medizinisch notwendige Behandlungen bleiben möglich.
8. In allen Betrieben und insbesondere solchen mit Publikumsverkehr ist es wichtig, die Hygienevorschriften einzuhalten und wirksame Schutzmaßnahmen umzusetzen.
9. Diese Maßnahmen sollen eine Geltungsdauer von mindestens zwei Wochen haben.

Staatl. Hilfe

→ #Coronavirus ←



Milliarden- Schutzschild

für Beschäftigte und Unternehmen

- ✓ Flexibleres Kurzarbeitergeld und flexible Arbeitszeitregelungen
- ✓ Entlastung von Unternehmen u. a. durch zinslose Steuerstundung
- ✓ Leichter Zugang zu Förderkrediten – Kreditsumme insgesamt unbegrenzt
- ✓ Später falls notwendig: Stützung der Konjunktur

© Bundesregierung

#CORONA

Flexible Kurzarbeit sichert Arbeitsplätze

Was ist Kurzarbeitergeld?

Ein teilweiser Lohnersatz bei vorübergehendem Arbeitsausfall, den die Agentur für Arbeit zahlt.

Wer bekommt's?

Arbeitnehmer von Unternehmen, welche aus wirtschaftlichen Gründen oder aufgrund eines unabwendbaren Ereignisses die Arbeitszeit vorübergehend verringern, Kurzarbeit anzeigen und die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllen.

Wie hoch ist die Förderung?

Grundsätzlich werden 60% des ausgefallenen pauschalierten Nettoentgelts gezahlt – mit mind. einem Kind im Haushalt 67%. Die Bezugsdauer beträgt 12 Monate mit Verlängerungsoption per Rechtsverordnung.

© Bundesregierung

Staatl. Hilfe

Zusätzliche Sofortmaßnahmen lt. Pressekonferenz 23. März 2020 – Gesetze und Verordnungen werden noch verabschiedet

• Heute im Kabinett •

Unterstützung in der Coronakrise



für Kliniken

u.a. Geld für zusätzliche Intensivbetten und Ausrüstung



für Familien

u.a. Kinderzuschlag für mehr Eltern und Lohnfortzahlung bei Kita/Schul-Schließung für Eltern ohne Betreuungsalternative



für Mieter

u.a. Kündigungsschutz bei Mietschulden



für die Wirtschaft

u.a. flexibles Kurzarbeitergeld und Liquiditätshilfen



für Solo-Selbstständige & Kleinstunternehmen

u.a. finanzielle Soforthilfen



für Menschen mit Einkommenseinbußen

u.a. unbürokratischer Zugang zu Leistungen der Grundsicherung

© Bundesregierung

- Zuschüsse für kleine Firmen und Solo-Selbstständige in Höhe von bis zu 15.000 € über 3 Monate
- Keine Kündigungsmöglichkeit von säumigen Mietern
- Lockerung des Insolvenzrechts
- Möglichkeit, Versammlungen auch per Videokonferenz abzuhalten

Das darf man

Aktuelle Lage, Termine & Co.

- Notartermine sind weitgehendst weiter möglich, aber Teilnehmerzahl ggf. eingeschränkt, Nachgenehmigungen können vom Notar selbst eingepreist werden.
- Ämter arbeiten nicht vollumfänglich.
- Für die nicht u.g. Bundesländer gilt ab dem 22.03.2020 eine sog. Kontaktsperre.
- **Bayern** verhängt Ausgangsbeschränkung für 14 Tage (bis 3. April).
- Die Regierung im **Saarland** hat am Freitag ähnliche Regelungen getroffen wie in Bayern. Die eigene Wohnung dürfen nur noch verlassen werden, wenn man dafür einen triftigen Grund hat.
- Die **sächsische Landesregierung** verschärft noch einmal die Maßnahmen im Kampf gegen das Coronavirus. So wurde die bisherige Allgemeinverfügung erweitert. Ansammlungen von Menschen sind dann verboten.

**Das
darf
man**

Aktuelle Lage, Termine & Co.

- Daraus ableitend: Besichtigungen sind außer Bayern, Saarland und Sachsen weiterhin möglich, das gleiche gilt für Akquise.
- Bitte hinterfragen Sie in Bayern, Sachsen und Saarland die konkreten Anliegen wie Besichtigungen und Akquise bei Ihrem zuständigen Landratsamt.
- Natürlich für Alle: die beschriebenen Hygienestandards einhalten

Das macht FALC

Laufende Aktualisierung - Information über die falc.world

Aktuelle Informationen

Ein Service für unsere Partner

Aktuelle Informationen zum Coronavirus (Sars-CoV-2)

Liebe Partnerinnen und Partner,

der neue Coronavirus trat erstmals im Dezember 2019 in China auf. Inzwischen sind weltweit, auch in Deutschland Infektionen mit CoV- 2 nachgewiesen worden.

Risikogebiete sind (Stand 05.03.2020):

- In China: Provinz Taizhou in der P
- In Iran: Provinz
- In Italien: Regio
- In Südkorea: Pr

Reisen in diese Regionen besondere Bedingungen

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/2020/nCoV/Info_NCoV.html

Wie gefährlich ist die d

Wie andere Erreger v Coronaviruszu Sympton

- Husten,
- Schnupfen,
- Halskratzen
- Fieber

führen, einige Betroffen teten Fällen waren vier Virus zu einem schwere

Todesfälle traten bishe achen Grunderkrankun

FALC IMMOBILIEN

WIR SIND AUCH JETZT FÜR SIE DA!

telefonisch: 02242 / 90 103-0
per E-Mail: hennef@falcimmo.de
über unsere Hotline: 0800 / 646 0 646 (kostenlos)
oder persönlich nach Absprache.

falc.world/aktuelleinformationen

Wolke Pfeiffer

Übersicht

Nachrichten

Teilnahme

THEMEN UND DOWNLOADS

TOOLS

KALENDER

FAQ UND SCHULUNGSVIDEOS

SHOP

Letzte Nachrichten

Makler in Zeiten von Corona

Setzen Sie bitte immer 360° Rundgang ein!

Aufgrund der aktuellen Lage möchten wir Sie noch mal darauf hinweisen, dass Sie alle Immobilien nur noch mit virtuellen 360 Grad Rundgängen ins Netz stellen. Das gilt auch für Grundstücke! Bitte nutzen Sie die Zeit und fertigen Sie 360 Grad Rundgänge von den Immobilien an, bei denen es noch keine gibt. Die E-Mail Vorlagen wurden entsprechend angepasst.

Und - nutzen Sie das auch dieses USP für sich, so kann die Vermarktung weitergehen - virtuelle Rundgänge setzt längst nicht jeder Makler ein!

Bleiben Sie am Ball und setzen Sie auch ungewöhnliche Maßnahmen ein!

Geht nicht, gibt es nicht! Ein gutes Beispiel dafür ist die Idee mit der Geisterbesichtigung von FALC Immobilien Heinsberg. Einfach Termin festlegen

Mailvorlagen Coronavirus

Falls Sie einen Termin auf absagen möchten/müssen verschiedene Mailvorlagen (13).

Corona Virus

- Wie ist die aktuelle Lage?
- Darf ich noch in meinem Büro arbeiten?
- Wie verhalte ich mich beim Kunden?
- Was mache ich, wenn die Kunden Termine absagen?
- Geisterbesichtigungen mit Videotelefonie - was ist das überhaupt?
- Wie kann ich bei Immoviewer eine Online-Besichtigung durchführen?
- Was soll ich machen, wenn ich selber infiziert bin oder der Verdacht besteht?
- Wie sieht es mit dem Verdienstaussfall im Rahmen eine Tätigkeitsverbots aus?
- Welche Hilfen gibt es bei Liquiditätsengpässen?

Das macht FALC

E-Mail Vorlagen bei Terminverschiebungen und genereller Hinweis auf neue Vermarktungsaktivitäten hinsichtlich Corona!



riefvorlagen PDF-Formulare Word-Vorlagen Word-Templates

▼ Titel	Kategorie	Merkmal	Dateigröße	Eigent...	Erstell...	Erstellt am
05 13 Terminverschiebung Verkäufer/Eigentümer	Vorlage (Allgemein)	-	9.21 KB	(GL)	(GL)	16.03.2020
05 13 Terminverschiebung Käufer	Vorlage (Allgemein)	-	9.21 KB	(GL)	(GL)	16.03.2020
05 13 Terminverschiebung Akquise-Termin	Vorlage (Allgemein)	-	9.19 KB	(GL)	(GL)	16.03.2020

Das macht FALC

Video – Marketing – auf YouTube



FALC Immobilien — motiviert hier, Deutschland.
 Gepostet von Marlon Pfeiffer (1) · 21. März um 09:14 ·

#Corona !! Ansteckungsgefahr vermeiden !!
 TOP - Tool der Wahl bei #bleibzuhause und #sozialeDistanz: Die virtuellen Besichtigungen mit Ihrem FALC Immobilienmakler.
 Vereinbaren Sie jetzt Ihre persönliche Besichtigungstour - sicher und ohne Aufwand ganz einfach von zuhause aus.

Video fortsetzen
 Mehr dazu
www.falcimmo.de
 Jetzt informieren unter:
www.falcimmo.de

WWW.FALCIMMO.DE
 Besichtigungstourismus gibt es bei FALC Immobilien nicht! Mehr dazu

22.477 Aufrufe

FALC Immobilien — hier: FALC Immobilien
 Gepostet von Marlon Pfeiffer (1) · 5. März um 17:25 · Helfen ·

Schon gewusst?
 FALC Immobilienmakler arbeiten mit virtuellen 360 Grad Rundgängen. Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Die Menschen, die Ihre Immobilie besichtigen wollen nicht „nur mal gucken“ sondern haben ernsthaftes Interesse.
- Besichtigungen aus der Ferne sind ohne Reiseaufwand machbar.
- Virtuelle Rundgänge setzen Ihre Immobilie richtig gut in Szene und geben Ihrer Immobilie das gewisse ETWAS.
- FALC Immobilienmakler berichten von nachweislich kürzeren Vermarktungszeiten durch den Einsatz dieser modernen Technik.

Testen Sie uns einfach mal www.falcimmo.de



Das macht FALC

Kunden - Information auf falcimmo.de

Bitte nutzen Sie die Zeit und fertigen Sie 360 Grad Rundgänge von den Immobilien an, bei denen es noch keine gibt.



Slider auf der Startseite wird verlinkt mit den News



Das macht FALC

Geisterbesichtigungen – virtuelle Besichtigungen via Videotelefonie

Telefonieren oder mailen Sie Ihre Verkäufer & Kaufinteressenten an. Geben Sie den Hinweis auf Ihre neuen Vermarktungsaktivitäten

[Hier zur Einladung](#)

FALC Immobilien - Heinsberg
5 Std. · 🌐

Alle machen zu - Wir machen AUF! 🙌

Wir bieten ab nächster Woche "Geister"-besichtigungen für unsere Objekte an.

Die Termine finden Sie in allen Immobilienportalen im Titelbild unserer Objekte!... Mehr anzeigen

Jetzt als Geisterbesichtigung

So gehen Sie kein Risiko ein.

FALC IMMOBILIEN

Du, Oliver Gertz, Sabrina Ullrich und 11 weitere Personen 9 Mal geteilt

Bsp: Gimbal zur besseren Aufnahmequalität:

[Hier](#)

Geht aber auch sicher mit günstigeren Alternativen

Das macht FALC

Anpassung Farmingaktion April

Wir sind für Sie da!

Das Team von FALC Immobilien unterstützt Sie in jeglichen Alltagssituationen.



■ Tel: 0800 / 646 0 646 (kostenlos) ■ mail@falcimmo.de ■ www.falcimmo.de

Wir helfen Ihnen, wo wir nur können!



Aufgrund der aktuellen Umstände im Zusammenhang mit dem Corona-Virus COVID-19 ist das soziale Miteinander unserer Bevölkerung sehr gefragt und fordert uns alle heraus. Wir wollen Sie dabei nicht alleine lassen!

Wenn Sie Hilfe benötigen, rufen Sie uns einfach an.

*Wir helfen Ihnen!
Ihr Team von FALC*

Gerne unterstützen wir Sie:

- ✓ als Einkaufshilfe
- ✓ bei Ihren Arztbesuchen
- ✓ bei der Fahrt zur Apotheke
- ✓ mit Botenfahrten zur Post

■ Tel: 0800 / 646 0 646 (kostenlos) ■ mail@falcimmo.de ■ www.falcimmo.de

Wir sind für Sie da!



Wir helfen Ihnen, wo wir nur können!

Aufgrund der aktuellen Umstände im Zusammenhang mit dem Corona-Virus COVID-19 ist das soziale Miteinander unserer Bevölkerung sehr gefragt und fordert uns alle heraus. Wir wollen Sie dabei nicht alleine lassen!

Wenn Sie Hilfe benötigen, rufen Sie uns einfach an.

Gerne unterstützen wir Sie:

- ✓ als Einkaufshilfe
- ✓ bei Ihren Arztbesuchen
- ✓ bei der Fahrt zur Apotheke
- ✓ mit Botenfahrten zur Post



Rufen Sie uns an Tel.: 0800 / 646 0 646 (kostenlos)
■ hennef@falcimmo.de ■ www.falcimmo.de

**Das
macht
FALC**

Passende Mailvorlagen



Service



Besichtigungen



Akquise

Das macht FALC

E-Book Angebot über facebook Ads ab Ostern



Weitergehende Ideen

- Möglichkeit Factoring unter Beteiligung der Falc Zentrale zur Sicherung Ihrer Liquidität!
- Kostenlose Individualisierung der Marketingmaßnahmen
- Kurzarbeit Mitarbeiter ?
- KfW Kredite?
- Steuervorauszahlungsanpassungen?
- Sozialversicherungen ggf. stunden?
- FALC Finance wird Videoberatung für Umschuldungen/Kredite /Versicherungen auch für Bestandskunden anbieten (nach Absprache mit Ihnen)
- Aktuelle Onlineseminare wahrnehmen!

Tipps und Tricks

Home Office – Erfahrene Kollegen haben folgende Tipps:

- Stehen Sie früh auf.
- Verändern Sie Ihren Tagesablauf bezüglich Frühstück etc. nicht.
- Ziehen Sie sich an, als würden Sie zur Arbeit fahren.
- Setzen Sie sich Tagesziele.
- Beachten Sie wichtige Fristen und tragen Sie diese in Ihren Kalender ein.
- Setzen Sie sich Terminblöcke für Inhalte wie Mails checken, Social-Media-Auftritt pflegen, Weiterbildung, Büroorganisation etc., damit Sie nicht durch ständiges Hin- und Herspringen zwischen den Aufgaben die Konzentration auf das Wesentliche verlieren.
- Sie haben (leider) gerade viel Luft? Dann entwerfen Sie Maßnahmenpläne für Akquise und Co. – die Zeit danach wird kommen! Und werfen Sie einen Blick auf digitale Weiterbildungsangebote.
- Trinken Sie viel Wasser.
- Vereinbaren Sie klare Homeoffice-Zeiten und Regeln mit Ihrer Familie und nehmen Sie sich auch klare Auszeiten von der Arbeit außerhalb dieser Zeitfenster.

Was wann tun?

Zeitmanagement in Zeiten von Corona

Das sollten Sie täglich tun

- Verfolgen Sie die aktuelle Lage in den Medien.
- Tauschen Sie sich regelmäßig mit Ihren Kooperationspartnern wie z.B. Notare aus – was geht noch, was geht nicht mehr.
- Engagieren Sie sich vor Ort im Social Web (z.B. über Gruppen usw.)
- Rufen Sie Ihre Kunden an – wie ist die Lage, kann ich etwas für Sie tun?
- Telefonieren Sie mit Ihren Interessenten und bieten Sie offensiv virtuelle Besichtigungstermine an.
- Scheuen Sie sich auch nicht dafür, Ihre Interessenten zu fragen ob sie evtl. auch etwas zu verkaufen haben.
- Jetzt ist der richtige Zeitpunkt lange aufgeschobene Datenpflege zu betreiben – arbeiten Sie einfach die entsprechenden Aufgaben ab.
- Setzen Sie die Kundenbrille auf und überprüfen Sie Ihre Online – Exposés – was können Sie noch verbessern.

... wenn Sie dann noch Zeit haben, bilden Sie sich weiter auf YouTube, Udemy & Co – es gibt unzählige Online-Angebote

So bleiben Sie im Geschäft

Kümmern sie sich um Ihre Zielgruppen = Kundengruppen

- Interessenten (s.o.)
- Eigentümer (s.o.)
- Betreiben Sie weiter Akquise, gerade die Privatverkäufer wissen jetzt sicher nicht, wie sie reagieren sollen.
- **Wir sind professionell vorbereitet auf die aktuelle Situation und den Umgang mit Kunden**

Kümmern sie sich um mögliche Kooperationspartner – via Videokonferenzen ist vieles möglich

- Jetzt haben sie vielleicht mehr Zeit dafür – wer kommt dafür in Frage - wen kann man anschreiben und abtelefonieren?

**So
bleiben
Sie im
Geschäft**

Hinweise zum Termin vor Ort

Oberstes Gebot, finale Besichtigung nur unter Beachtung aller hygienischen Sicherheitsmaßnahmen

- Keine Materialien an Kunden übergeben. (WMA nachher per Mail schicken, nur einen Teil im Gespräch erläutern)
- Neuen Kugelschreiber für Kunden mitbringen
- Für Besichtigungstermin vorbereiten:
 - **BT-Kid** : Überzieher, Handschuhe, Mundschutz
Feuchttücher, Desinfektionsspray,
- zügige, professionelle Besichtigung durchführen
- Hinweis vor BT bitte nichts anfassen
- Besichtigungstermine nur mit Entscheider
- Immer unter Beachtung des Mindestabstands

**Kunden machen
aus Angst ggf.
keine Termine !**

So bleiben Sie im Geschäft

Gesamtlage

- Der Markt bietet aktuell extrem viele Möglichkeiten
- Der private Käufer kann keine Videos, geleitete virtuelle Rundgänge und Geisterbesichtigungen und scheut die Besichtigungen mit x Menschen im eigenen Haus
- Der aktuelle Markt zum Verlauf ist noch gut zur Realisierung der Top Preises
- Die Instrumentarien haben selbst die Wettbewerber nicht alle, erst recht nicht kostenlos
- Verkäufer wollen noch schnell Ihre Geldreserven in Steine investieren
- Teilweise extrem schnelle Entscheidungsprozesse
- Banken wollen auch noch schnell Geschäfte abwickeln

Eine sehr interessante und spannende Zeit, wir müssen jetzt uns absetzen und für die Kunden da sein! Es ist nicht die Zeit, den Kopf in den Sand zu stecken, sondern Gas zu geben!

~~SOLLTE~~ ~~HÄTTE~~
~~KÖNNTE~~ ~~WÜRDE~~
MACHEN!