



Anleitung ImmobilienScout24

Wie lösche ich eine schlechte Bewertung?

**Bewertun
g
aufrufen**

The screenshot shows the Scout24 ScoutManager interface. At the top, there is a navigation bar with the Scout24 logo, 'Angebote', 'Statistik', and 'Produkte & Services'. The 'Statistik' menu is open, showing options like 'ScoutReport', 'Monatsstatistik', 'Immobilienbewertung', 'Standortanalyse', 'MarktNavigator', 'Meine Bewertungen', and 'Meine Eigentümeranfragen'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Angebotsübersicht' and 'Gebäudeüber...', a 'Neues Angebot' button, and a search bar. The main content area displays 'Es wurden 198 Angebote ge...' and a property listing for 'Schöne weiße Bucht gefällig?' with a location in Alcudia, Mallorca, Spain. The 'Meine Bewertungen' option in the 'Statistik' menu is circled in orange.

**auf ImmobilienScout24
über „Statistik“ auf
„Meine Bewertungen“
gelangen**

Meine Bewertungen

Meine Bewertungen

Gesamtbewertung (96 Bewertungen)

in den letzten 18 Monaten ▾

★★★★☆ 4,0

SEHR GUT

85% empfehlen Sie weiter

Interessenten:

★★★★☆ 3,9 (5) [Alle Bewertungen](#)

Vermieter/Verkäufer:

★★★★☆ 5,0 (5) [Alle Bewertungen](#)

**auf „Alle Bewertungen“
klicken**

Fragen und Antworten

niert die Bewertung durch Inter
niert die Bewertung durch
rkäufer?

Ihre Bewertungen anzeigen



Ihre Bewertungen sind auf ImmobilienScout24 sichtbar. Änderungen sind spätestens nach 24h sichtbar. So sehen Suchende Ihre Bewertungen in [Ihrem Branchenbuch-Eintrag](#)

Nutzungsbedingungen

Es gelten die aktuellen [Nutzungsbedingungen](#)

* Die Bewertung kann innerhalb von 90 Tagen (Interesse bzw. 90 Tagen (Vermieter / Verkäuferbewertung) nach Er Einladung durch ImmobilienScout24 durchgeführt werkd dieses Zeitraums ist eine Bewertung nicht mehr möglich.

Befüllung Ihres Branchenbuch-Eintrags

80%

Vollständigkeit Ihres Profils

Vervollständigen Sie jetzt Ihren Branchenbuch-Eintrag. Nur so stellen Sie sicher, dass Eigentümer und Interessenten alle relevanten Informationen über Sie, auf einen Blick erhalten. Sichern Sie sich so noch mehr Aufmerksamkeit und Kontaktanfragen.

[> Branchenbuch-Eintrag anpassen](#)

[> Zu Ihrem Branchenbuch-Eintrag](#)

Legende

★★★★☆ exzellent

★★★★☆ sehr gut

★★★★☆ gut

★★★☆☆ zufriedenstellend

Meine Bewertungen

Meine Bewertungen

Gesamtbewertung von Interessenten (91)* in den letzten 18 Monaten ▾

★★★★☆ (3,9)
SEHR GUT
84% empfehlen Sie weiter

Informationsgehalt Exposé ⓘ **★★★★☆** 4,0 (91) sehr gut
Erreichbarkeit ⓘ **★★★★☆** 3,6 (70) sehr gut
Beratung ⓘ **★★★★☆** 4,1 (38) sehr gut
Immobilie wie beschrieben ⓘ **★★★★★** 4,9 (13) exzellent

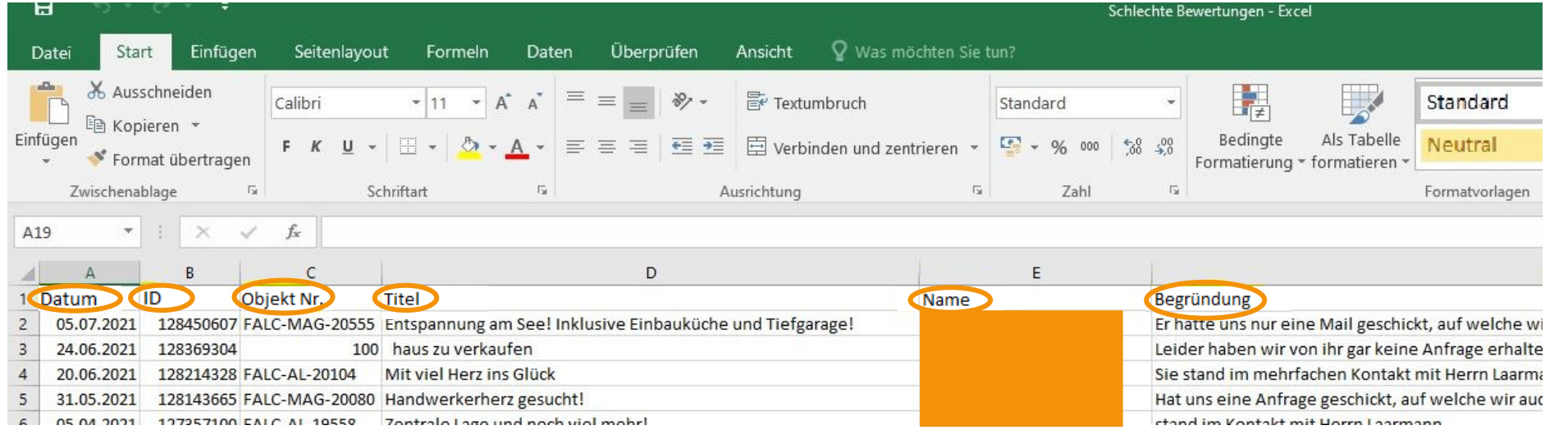
Erinnern Sie Interessenten ein weiteres Mal eine Bewertung abzugeben:
[Jetzt Interessenten erinnern](#)

Einzelbewertungen (235)* [in Excel exportieren](#) Filtern: Gesamtbewertung ▾

NEU 12.07.	★★★★☆	ID: 128139829	FALC-AIA-17021	Verwirklichen Sie Ihre Träume	Sabine Halver	Details
08.07.2021	★★★★★	128547104	FALC-MAG-20423	Darf es eine Nummer größer sein?	Thomas Fenten	Details
28.06.2021	★★★★★	ID: 128468477	FALC-MAG-17865	Genial zentral!	Ahmad Radwan	Details
27.06.2021	★★★★☆	ID: 128192445	FALC-PHD-20227	Starten Sie mit Ihrer ersten Immobilie !!!	Andreas Jansen	Details

**die markierten Felder in
eine Excel-Tabelle
kopieren**

Excel- Tabelle



Schlechte Bewertungen - Excel

Datei Start Einfügen Seitenlayout Formeln Daten Überprüfen Ansicht Was möchten Sie tun?

Ausschneiden Kopieren Format übertragen Zwischenablage

Calibri 11 A⁺ A⁻ Textumbruch Verbinden und zentrieren

F K U Schriftart Ausrichtung Zahl

Standard Bedingte Formatierung Als Tabelle formatieren Neutral Formatvorlagen

A19

	A	B	C	D	E	
1	Datum	ID	Objekt Nr.	Titel	Name	Begründung
2	05.07.2021	128450607	FALC-MAG-20555	Entspannung am See! Inklusive Einbauküche und Tiefgarage!		Er hatte uns nur eine Mail geschickt, auf welche wir
3	24.06.2021	128369304	100	haus zu verkaufen		Leider haben wir von ihr gar keine Anfrage erhalten
4	20.06.2021	128214328	FALC-AL-20104	Mit viel Herz ins Glück		Sie stand im mehrfachen Kontakt mit Herrn Laarmann
5	31.05.2021	128143665	FALC-MAG-20080	Handwerkerherz gesucht!		Hat uns eine Anfrage geschickt, auf welche wir auch
6	05.04.2021	127257100	FALC-AL-18558	Zentrale Lage und noch viel mehr!		stand im Kontakt mit Herrn Laarmann

**alles in die Excel-Tabelle
einfügen und den
jeweiligen Kontakt bei
onOffice suchen**

Aktivitäten n bei onOffice

Aktivitäten

Suche in Bemerkung:

Datum	Art	Anh.	Typ	Bemerkung	Objekt	Preis
02.03.2021				Kunde hat angerufen		0,00
02.03.2021				Aktiver Telefon-Kontakt- Anruf durch uns 15:02 Kunde wurde angerufen		0,00
25.02.2021			Ausgang		FALC-RIS-18921, Unter der Hub 3 Ricky Stehler	0,00
18.02.2021			Ausgang	Rückmeldung zu der besichtigten Immobilie (verschickt an: [redacted] nach [redacted] nach [redacted]) Rückmeldung zu der besichtigten Immobilie 18. Februar 2021 Sehr geehrte [redacted]	FALC-MAG-18581, Rosenstraße 12 Marc Grießhammer	0,00
18.02.2021			Besichtigung (mit auto. Nachbearbeitung)	(Terminbeholdung wurde geändert in [redacted]) Grießhammer von: 18.02.2021 17:30 bis: 18.02.2021 18:00	FALC-MAG-18581, Rosenstraße 12 Marc Grießhammer	0,00
16.02.2021			Eingang	Aw: Terminbestätigung Guten Tag, Hiermit möchte ich den Besichtigungstermin für Donnerstag absagen. Lg [redacted] - Diese Nachricht wurde von meinem Android Mobiltelefon mit GMX Mail gesendet. [...]		0,00
12.02.2021			Ausgang	Terminbestätigung (verschickt an: [redacted]) Fabruar 2021 Sehr geehrte [redacted] vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Immobilienangebot. Hiermit [...]	FALC-MAG-18581, Rosenstraße 12 Marc Grießhammer	0,00
12.02.2021				Aktiver Telefon-Kontakt- Anruf durch uns 10:03 Kunde wurde angerufen		0,00
08.02.2021			Eingang	Aw: Vielen Dank für Ihr Interesse an der Immobilie FALC-MAG-18581 Guten Abend, wir haben Interesse an der Immobilie. Wie gestalten sich die Besichtigungstermine? Ich freue mich von Ihnen zu hören. [...]		0,00
08.02.2021			Ausgang	Vielen Dank für Ihr Interesse an der Immobilie FALC-MAG-18581 (verschickt an: [redacted]) Raumwunder für die ganze Familie samt Neubauoption! 08. Februar 2021 Sehr geehrte F [...]	FALC-MAG-18581, Rosenstraße 12 Marc Grießhammer	0,00
08.02.2021			Eingang	Qualifizierte Anfrage zu Ihrem Objekt FALC-MAG-18581 Anfrage zu Ihrem Objekt FALC-MAG-18581 Guten Tag Marc Grießhammer [...]	FALC-MAG-18581, Rosenstraße 12 Marc Grießhammer	0,00

Screenshot der Aktivitäten machen

Aktivitäten

Suche in Bemerkung:

Datum	Art	Anh.	Typ	Bemerkung	Objekt	Preis
21.05.2021			Ausgang	Vielen Dank für Ihr Interesse an der Immobilie FALC-MAG-20080 (verschickt an: [redacted]) [redacted] Handwerkermerz gesucht! 21. Mai 2021 Sehr geehrter [redacted]	FALC-MAG-20080, Alzenbacher Straße 137 Marc Grießhammer	0,00
21.05.2021			Eingang	Qualifizierte Anfrage zu Ihrem Objekt FALC-MAG-20080 Anfrage zu Ihrem Objekt FALC-MAG-20080 Guten Tag Marc Grießhamm [...]	FALC-MAG-20080, Alzenbacher Straße 137 Marc Grießhammer	0,00

Nicht erreicht 2 Einträge

alle auswählen

Aktivitäten bei onOffice

The screenshot displays the onOffice interface. On the left, a contact profile for Diana Cremer is shown with fields for KdNr., Telefonnummer, E-Mail, and Kontaktart (Interessent Kauf, Interessent Haus Kauf). The main area is divided into tabs: Grunddaten, Beziehungen, Dateien, Immosuche, Sonstige, and Aktivitäten. The 'Aktivitäten' tab is active, showing a list of activities with columns for Datum, Art, Anh., and Typ. Below this, an email detail view is open for 'Aktivität - Diana Cremer, KdNr. 447826'. The email header shows 'Betreff: Qualifizierte Anfrage zu Ihrem Objekt FALC-PHD-168...', 'Von: anfrage@immobilienscout24.de', and 'An: phuong.dschen@falcimmo.de'. The email body contains the text: 'Anmerkungen/Fragen des Interessenten: Guten Morgen Ich interessiere mich für die Immobilie bitte senden Sie mir ein vollständiges expose zu. Mfg Diana Cremer'. Below the email content, there are buttons for 'Nachrichtenverlauf anzeigen', 'contact_121533371_bf...xml (2.3 kBytes)', 'attachments.zip', 'E-Mail herunterladen', and 'Anhänge in Adresse übernehmen'. The bottom of the interface shows a status bar with 'Nicht erreicht 4 Einträge' and navigation buttons like 'Antworten', 'Weiterleiten', 'Anlegen', 'Weitere Aktionen', 'Speichern', and 'Speichern + Schließen'.

Datum	Art	Anh.	Typ
12.03.2021 (PHD)	✉		Ausgang
12.03.2021 (PHD)	✉		Eingang
22.02.2021 (PHD)	✉		Ausgang
22.02.2021 (PHD)	✉		Eingang

Betreff: Qualifizierte Anfrage zu Ihrem Objekt FALC-PHD-168...
Von: anfrage@immobilienscout24.de
An: phuong.dschen@falcimmo.de
Gesendet: Fr, 12 Mär 2021, 08:33:31
Adresse: [redacted]
Immobilie: FALC-PHD-16804 - Waldstraße - Bad

Anmerkungen/Fragen des Interessenten
Guten Morgen Ich interessiere mich für die Immobilie bitte senden Sie mir ein vollständiges expose zu. Mfg Diana Cremer

contact_121533371_bf...xml (2.3 kBytes)
attachments.zip
E-Mail herunterladen
Anhänge in Adresse übernehmen

**Screenshot der
Aktivitäten machen**

Begründung

Begründung	
Er hatte uns nur eine Mail geschickt, auf welche wir dann auch direkt geantwortet haben	
Leider haben wir von ihr gar keine Anfrage erhalten	
Sie stand im mehrfachen Kontakt mit Herrn Laarmann	
Hat uns eine Anfrage geschickt, auf welche wir auch direkt geantwortet haben. Danach kam nichts mehr	
stand im Kontakt mit Herrn Laarmann	
stand im Kontakt mit Herrn Laarmann	
hat eine sehr höfliche Mail erhalten, dass das Objekt leider reserviert ist	
unsere Makler standen im stetigen Kontakt mit ihm	
leider hat die Dame uns nie kontaktiert, sonst wäre ihr Datensatz automatisch angelegt worden	
sie wollte lediglich das Exposé, welches wir ihr zwei mal haben zukommen lassen	
stand im Kontakt mit uns, hatte sogar eigentlich einen Besichtigungstermin, den sie dann abgesagt hat	
leider hat der Herr uns nie kontaktiert, sonst wäre sein Datensatz automatisch angelegt worden	
hat das Exposé erhalten, daraufhin erfolgte von ihm aber kein weiterer Kontakt	
leider war die von ihr angegebene Email Adresse nicht korrekt	
hat das Exposé erhalten, daraufhin erfolgte von ihm aber kein weiterer Kontakt	
stand im ständigen Kontakt mit Herrn Dschen und hatte sogar einen Besichtigungstermin	
hat das Exposé erhalten, daraufhin erfolgte von ihm aber kein weiterer Kontakt	

**begründen warum die
Bewertung gelöscht
werden soll**

Datensatz bei onOffice

The screenshot shows the onOffice interface with a search for 'Simone Reposch' in the 'Name' field. A search results table is visible, and a modal dialog box displays the error message 'Kein Datensatz gefunden' (No data set found) for the domain 'smart.onoffice.de'. An orange arrow points from the error message to the search results table.

Datum (FRB)	Art	Anh. Typ	Bemerkung
01.04.2021 (FRB)	✉	Eingang	
29.03.2021 (NT)	✉	Ausgang	
28.03.2021 (GEB)	✉	Ausgang	
28.03.2021 (GEB)	✉	Ausgang	
28.03.2021 (FRB)	✉	Ausgang	
26.02.2021 (MAG)	✉	Eingang	Anfrage zu Ihrem Objekt FALC-LLa-18733 Anfrage zu Ihrem Objekt FALC-LLa-18733 Guten Tag Marc Griebhammer, Sie haben [...]
		Ausgang	

wenn kein Datensatz zu finden ist, davon einen Screenshot machen

Bewertung g löschen

⌵ **Bewertungen löschen** | Leonie Laarmann <leonie.laarmann@falcimmo.de>

12. Juli 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie mit Herrn Michael May besprochen, leite ich Ihnen eine Auflistung der negativen Bewertungen weiter. Anbei erhalten Sie außerdem die Nachweise unserer Kontaktaufnahmen zu den jeweiligen Kunden.

Mit freundlichen Grüßen

An:
premiumservice@immobilienscout
24.de



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

TEST

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT

⌵
📎 Schlechte Bewertunge... .xlsx (11.4 kBytes)

📎 [redacted].JPG (148.9 kBytes)

📎 [redacted].JPG (125.4 kBytes)

📎 [redacted].JPG (149.2 kBytes)

📎 [redacted].JPG (168.1 kBytes)

📎 [redacted].JPG (168.1 kBytes)

📎 [redacted].JPG (168.1 kBytes)

📎 [redacted].JPG (77.4 kBytes)

📎 [redacted].JPG (90.6 kBytes)

📎 [redacted].JPG (236.3 kBytes)

📎 [redacted].JPG (84.5 kBytes)

📎 [redacted].JPG (192.4 kBytes)

📎 [redacted].JPG (182.7 kBytes)

📎 [redacted].JPG (182.7 kBytes)

**Mail verschicken, mit der
Excel-Liste und weiteren
Nachweisen als Anhang**

Bewertung g löschen

Sehr geehrte Frau Laarmann,

vielen Dank für Ihre Anfragen zur Überprüfung der Anbieterbewertungen.

Gerne teile ich Ihnen mit, dass ich Ihr Anliegen zur Löschung der Bewertungen überprüft habe und die Löschungen von 17 der 18 Bewertungen vorgenommen habe.

Die Aktualisierung der Gesamtbewertungen im Branchenbuch erfolgt innerhalb der nächsten 24 Stunden.

Leider fehlt mir zur Löschung der Bewertung von [REDACTED] der Nachweiß zur Kontaktaufnahme/ Versandtbestätigung des Expos. Sobald sie mir diesen zukommt,

Ich wünsche Ihnen weiterhin viel Erfolg bei der Vermarktung Ihrer Immobilien.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Vorweg
Customer Care

Immobilien Scout GmbH

Tipp: Sie erreichen unseren Kundenservice am schnellsten über unseren [Live Chat](#) auf unserer Kontaktseite.

**Bestätigungsmail, am
folgenden Tag sollten
die Bewertung gelöscht
sein**