



## URKUNDE

Deutschlands härteste Testzeitschrift

## TESTBILD

verleiht die Auszeichnung

**„TOP SERVICE-QUALITÄT 2020/21“**

an

## FALC Immobilien

in der Kategorie

### Immobilienmakler

Die Basis der Auszeichnung bildeten die Bewertungskriterien in sechs Dimensionen:

Erreichbarkeit  
Kundenorientierung  
Kommunikation

Fachliche Kompetenz  
Service-Umfang  
Weiterempfehlungsbereitschaft

**Dirk General-Kuchel**  
Chefredakteur TESTBILD

**Dr. Friedrich Schwandt**  
Geschäftsführer Statista GmbH

Hinweis: TESTBILD vergibt das Siegel nur auf individuelle Bestellung ausschließlich an ausgezeichnete Unternehmen im Rahmen der Kundenbefragung der „Top Service-Qualität 2020/21“. Die Auswahl der in Ausgabe 03/2020 veröffentlichten Unternehmen und Marken und die Festlegung der Befragungskriterien erfolgte nach unabhängigen journalistischen Gesichtspunkten von TESTBILD. Die Befragung und Auswertung wurde durch eines der weltweit führenden Statistikportale – Statista – durchgeführt.