

MY VERTRAG

FALC Immobilien GmbH & Co. KG

1. März 2021

Jährliche Lizenzgebühr

Lizenzgebühr MY VIVENDA

Vertragsgegenstand ist die MY VIVENDA Software in ihrer (HTML5) jeweils neuesten Version. Das beinhaltet auch sämtliche Updates und Versionsänderungen während der Vertragslaufzeit, Hosting und Datatransfer (Upload und Download der Objektdaten), sowie das Verwalten einer Schnittstelle zu diversen CRM-Software-Systemen.

Sie erreichen unseren Support an
Werktagen von 9.00 – 17.30 Uhr

+49 (0)221 370 50 100

Produktionskosten

Alle möglichen Broschüren im Digitaldruck

	Kosten	
Hochformat A4 Broschüren werden bis zu einer Auflage	Pro Seite	0,33€
Bis 100 Stück auf 200 g/m ² Bilderdruck matt, digital	8 Seiten	2,64€
gedruckt. Verarbeitung: Rückendrahtheftung.	12 Seiten	3,96€
Mindestauflage: 10 Stück. Lieferzeit: 1 – 2 Werktage	16 Seiten	5,28€

Querformat A4 Broschüren* werden bis zu einer Auflage	Pro Seite	0,40€
bis 100 Stück auf 200 g/m ² Bilderdruck matt, digital	8 Seiten	3,20€
gedruckt. Verarbeitung: Rückendrahtheftung.	12 Seiten	4,80€
Mindestauflage: 10 Stück. Lieferzeit: 1 – 2 Werktage	16 Seiten	6,40€

Quadratisches Format Broschüren* 21 cm x 21 cm werden	Pro Seite	0,40€
bis zu einer Auflage bis 100 Stück auf 200 g/m ² Bilderdruck	8 Seiten	3,20€
matt, digital gedruckt. Verarbeitung: Rückendrahtheftung.	12 Seiten	4,80€
Mindestauflage: 10 Stück. Lieferzeit: 1 – 2 Werktage	16 Seiten	6,40€

Trojaner & Einkauf Broschüren im Digitaldruck

	Kosten	
Hochformat A4 Broschüren werden bis zu einer Auflage	Pro Seite	0,50€
Bis 100 Stück auf 200 g/m ² Bilderdruck matt, digital	8 Seiten	4,00€
gedruckt. Verarbeitung: Rückendrahtheftung.	12 Seiten	6,00€
Mindestauflage: 2 Stück. Lieferzeit: 1 – 2 Werktage	16 Seiten	8,00€

Querformat A4 Broschüren* werden bis zu einer Auflage	Pro Seite	0,75€
bis 100 Stück auf 200 g/m ² Bilderdruck matt, digital	8 Seiten	6,00€
gedruckt. Verarbeitung: Rückendrahtheftung.	12 Seiten	9,00€
Mindestauflage: 2 Stück. Lieferzeit: 1 – 2 Werktage	16 Seiten	12,00€

Quadratisches A4 Broschüren* werden bis zu einer Auflage	Pro Seite	0,75€
bis 100 Stück auf 200 g/m ² Bilderdruck matt, digital	8 Seiten	6,00€
gedruckt. Verarbeitung: Rückendrahtheftung.	12 Seiten	9,00€
Mindestauflage: 2 Stück. Lieferzeit: 1 – 2 Werktage	16 Seiten	12,00€

Laminieren Veredelung

Soft-touch (NEU) und matt laminiert	Pro Seite	0,40€
-------------------------------------	------------------	-------

Produktionskosten

Objekt-Broschüre im Offsetdruck

Ab 150 Stück werden die Objekt-Broschüren auf 170 g/m² im Offsetverfahren gedruckt. Verarbeitung: Rückendrahtheftung. Lieferzeit: 5 Werktage. Für Auskünfte über kürzere Lieferzeiten und weitere Preisstaffelungen steht Ihnen unser Support gerne zur Verfügung.

Bei der Objekt-Broschüre Erstbestellung generiert unsere MY VIVENDA POD Software ein Download PDF für WEB und einen Flipbook Link, welche wir einmalig mit insgesamt 4,50 € berechnen. Bei Nachbestellungen entfallen die 4,50 €. Zzgl. Handling 1,50 €, Versandkosten und MwSt. pro Auftrag

Offsetdruck-Preise sind für 1 Monat gültig und können jeden Monat geändert werden.

Offsetdruck

8 Seiten

150 Stück	115,00€
250 Stück	135,00€
500 Stück	161,00€
1.000 Stück	225,00€

12 Seiten

150 Stück	165,00€
250 Stück	180,00€
500 Stück	225,00€
1.000 Stück	299,00€

16 Seiten

150 Stück	193,00€
500 Stück	225,00€
750 Stück	280,00€
1.000 Stück	355,00€

Objekt-Broschüren als Hard-Cover, A4 hoch mit Panoramic Bindung

Umschlag: Bilderdruckpapier 135g/m² matt oder glänzend kaschiert auf 3 mm Pappe, Innenseiten: 300gHard-Cover Bestellungen haben derzeit eine Mindestabnahmemenge von 10 Stück mit einer Mindestseitenanzahl von 20 Seiten pro Buch. Lieferzeit: 6 Werktage.

Kosten

ab 20 Seite	32,50€
4 weitere Seite	5,00€

Versandkosten

Abhängig von Gewicht

Produktionskosten

Flyer Digitaldruck

Flyer DIN A5 (148 x 210 mm) und quadratische Flyer (148x148 mm) werden bis zu einer Auflage von 499 Stück auf 350 g/m² Bilderdruck matt digital gedruckt. Mindestseitenanzahl 48 Stück Lieferzeit: 1-2 Werktage.

Flyer DIN A5, 2-seitig

Preis pro Flyer 0,35€

Flyer Offsetdruck

Ab 500 Stück werden die Flyer auf 300 g/m² im Offsetverfahren gedruckt. Lieferzeit beträgt 5 Werktage. Für Auskünfte über kürzere Lieferzeiten und weitere Preisstaffelungen steht Ihnen unser Support gerne zur Verfügung.

Flyer DIN A5, 2-seitig

500 Stück	29,00€
750 Stück	35,00€
1.000 Stück	50,00€
1.500 Stück	62,00€
2.000 Stück	65,00€
5.000 Stück	123,00€

Im Offsetdruckverfahren sind bis zu einer Höhe von 10% Mehr- oder Minderlieferungen der bestellten Ware hinzunehmen. Bei Büchern und Magazinen ist eine Mehr- oder Minderlieferung von bis zu 5% hinzunehmen. Dazu gehören unter anderem Anlaufbögen, Einrichte-Exemplare weiterverarbeitender Maschinen, Makulatur sowie produktionsbedingter Verschnitt der oberen und unteren Bögen, die nicht aussortiert werden.

Offsetdruck-Preise sind für 1 Monat gültig und können jeden Monat geändert werden.

Produktionskosten

Immo Visitenkarten und Visitenkarten

Immo Visitenkarten und Visitenkarten (8,5 cm x 5,5 cm) Immo Visitenkarten und Visitenkarten werden bis zu einer Mindestseitenanzahl 100 Stück Lieferzeit: 1-2 Werktage.

Ab 500 Stück werden auf 350 g/m² hochwertiger Qualitätsdruck matt im Offsetverfahren gedruckt. Lieferzeit: 5 Werktage.

Für Auskünfte über kürzere Lieferzeiten und weitere Preisstaffelungen steht Ihnen unser Support gerne zur Verfügung.

Kosten Digitaldruck

100 Stück	9,95€
-----------	-------

Kosten Offsetdruck

500 Stück	19,95€
1.000 Stück	21,50€
2.500 Stück	27,95€

Produktionskosten

Umzugskarten DIN A6

Umzugskarten (148 x 105 mm)
Umzugskarten werden auf 350 g/m² Bilderdruck matt digital gedruckt.
Mindestseitenanzahl 40 Stück Lieferzeit: 1-2 Werktage.

Flyer DIN A5, 2-seitig digitaldruck

Preis pro 48 Flyer	12,50€
--------------------	--------

Plakate

Plakate werden auf 250 g/m² Druck, glänzend, digital gedruckt. Lieferzeit: 4 Arbeitstage.

Größe DIN A2 (420 x 594 mm)
Größe DIN A1 (594 x 841 mm)
Größe DIN A0 (841 x 1189 mm)

Kosten digitaldruck

1 Stück	13,95€
1 Stück	17,95€
1 Stück	22,95€

Banner

Banner (200 x 100 cm)
Banner werden auf hochwertige PCV Plane im Offset gedruckt. Material ist eine 510 g Frontlit Plane, wetterfest und nach DIN 4102 schwer entflammbar. Verarbeitung: Metallösen sind im Abstand von 50 cm angebracht und die Plane ist umsäumt. Lieferzeit: 5 Arbeitstage.

Kosten digitaldruck

1 Stück	32,95€
2 Stück	56,00€
3 Stück	79,50€

Produktionskosten

Nasenschild

Nasenschild (140 x 50 cm)
Material: Hohlkammer, Stärke 4mm. Mit Klebeband.
Lieferzeit 6 Werktage. Mindestbestellmenge 3 Stück.

Kosten Digitaldruck

3 - 5 Preis pro Stück	17,00€
6 -14 Preis pro Stück	13,13€
15+ Preis pro Stück	11,25€

Für Auskünfte über kürzere Lieferzeiten und weitere Preisstaffelungen steht Ihnen unser Support gerne zur Verfügung.

15,00€

Maklerschild

Maklerschild (70 x 47,5 cm)
Material: Hohlkammer, Stärke 3mm, inkl. Klebeband
Lieferzeit: 5 Werktage
Mindestbestellmenge: 3 Stück.
Aufpreis für Anbringung mit Saugnapf

Hohlkammer

Kosten	1-Seitig	2-Seitig
3 – 5 Stück	8,75€	14,19€
6 – 14 Stück	6,56€	10,65€
15+ Stück	5,63€	9,13€

4 Stück	10,00€
---------	--------

Maklerschild

Maklerschild (70 x 47,50 cm)
Material: Hartschaum, Stärke 3mm, inkl. Klebeband.
Lieferzeit: 5 Werktage.
Mindestbestellmenge: 3 Stück.

Hartschaum

Kosten	1-Seitig	2-Seitig
3 – 5 Stück	17,95€	23,00€
6 – 14 Stück	14,58€	18,67€
15+ Stück	12,50€	16,00€

Maklerschild

Maklerschild (70 x 47,5 cm)
Material: Alu Dibond®, Stärke 3mm,
Lieferzeit: 5 Werktage.
Mindestbestellmenge: 3 Stück.

Alu Dibond®

Kosten	1-Seitig	2-Seitig
3 – 5 Stück	27,22€	32,67€
6 – 14 Stück	20,42€	24,50€
15+ Stück	17,50€	21,00€

Für Auskünfte über kürzere Lieferzeiten und weitere Preisstaffelungen steht Ihnen unser Support gerne zur Verfügung.

zzgl. MwSt., Versand pauschal

Einverständiserklärung

Mit der Unterzeichnung dieses Nutzungsvertrages erklärt der Kunde, dass er Kenntnis erlangt hat vom Inhalt dieses Nutzungsvertrages und diesen akzeptiert. Der Unterzeichnende ist der gesetzliche Vertreter der Organisation der Unternehmung des Kunden.

Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach deutschem Recht MY VIVENDA Deutschland GmbH mit satzungsgemäßigem Sitz in Würselen und Geschäftsstelle in 6235KD Sittard, Bergerweg 170 Niederlande hierbei rechtskräftig vertreten durch ihren Geschäftsführer, Herrn S. Hylkema („MY VIVENDA“),

und

Büroname : FALC Immobilien _____

Postanschrift /Postleitzahl/Ort : _____

Telefonnummer: _____ E-Mail: _____

USt-IdNr. DE _____

Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Basislastschrift Mandats(Kombimandat)

Gläubiger-Identifikationsnummer: _____

zu Gunsten von:

MY VIVENDA Deutschland GmbH Adenauerstraße 20 A3
D-52146 Würselen

A. Einzugsermächtigung

Sie ermächtigen uns widerruflich, die von Ihnen zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von Ihrem Konto einzuziehen.

B. SEPA-Lastschrift

Sie ermächtigen die MY VIVENDA Deutschland GmbH, die beschriebenen Zahlungen von Ihrem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen Sie bei Ihrem Kreditinstitut an, die von der MY VIVENDA Deutschland GmbH auf Ihr Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Sie können innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Das Lastschriftverfahren wird wirksam durch Unterzeichnung dieses Formulars durch den Vertretungsberechtigten des Vertrages und ist gültig bis zur schriftlichen Kündigung des Vertrages. Bei Rücklastschriften fallen zusätzliche Gebühren in Höhe von 25,00 Euro pro Rück-lastschrift an.

Automatischer Bankeinzug von der folgenden Bankverbindung:

IBAN: DE _____

BIC: _____

Dieses Einzugsermächtigungsformular ist nach der Unterzeichnung Bestandteil des Vertrages / der Verträge zwischen dem Verwender und der MY VIVENDA Deutschland GmbH.

Unterschrift MY VIVENDA Deutschland
GmbH Herr S. Hylkema

Unterschrift FALC Immobilien _____

Herr / Frau _____



Lizenzbedingungen

Allgemein

Dieser Vertrag wird für einen Zeitraum von mindestens 12 Monaten nach Abnahme des Entwurfs, der Automatisierung und der Einrichtung der Software und Anfang der Abrechnung der festen monatlichen Lizenzgebühr zwischen dem Vertragspartner und MY VIVENDA Deutschland GmbH.

Die Parteien streben den Anfang der Abrechnung per **1 März 2021** an. Die Geschäftsbedingungen betreffen das Recht zur Nutzung der von MY VIVENDA Deutschland GmbH angebotenen Betriebsanwendung für den Lizenznehmer, genannt MY VIVENDA Software (nachfolgend "Software"). Die Software ist web-basiert und für die Nutzung von MY VIVENDA Deutschland GmbH zur Verfügung gestellt, wobei der Nutzung die Software überall auf der Welt erfolgen kann, wo Internet zur Verfügung steht.

MY VIVENDA Deutschland GmbH behält sich das Recht vor, diesen Vertrag auf eine von MY VIVENDA Deutschland GmbH kontrollierte Gesellschaft oder eine liierte Gesellschaft zu übertragen. Hierunter kann verstanden werden: Mutter-Tochter-Verhältnis, Schwester-Schwester-Verhältnis oder Enkelgesellschaft. Der Verwender erteilt hiermit seine ausdrückliche Genehmigung, dass dieser Vertrag ohne Vorüberlegung mit dem Verwender übertragen werden kann.

Verrechnung monatliche Lizenzgebühr

Dem Nutzer wird die monatliche Lizenzgebühr in Rechnung gestellt.

Verwendung

MY VIVENDA Deutschland GmbH erteilt hierdurch dem Lizenznehmer das Recht zur Nutzung an den in diesem Vertrag aufgelisteten Modulen / Produkten der Software. Das Nutzungsrecht ist exklusiv, beschränkt auf die Verwendung für den eigenen Gebrauch und darf vom Lizenznehmer nicht übertragen oder abgetreten werden. Der Lizenznehmer ist mit den Funktionalitäten, die diesen Modulen/Produkten der Software zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens des Vertrags bieten, bekannt.

Rechte

MY VIVENDA Deutschland GmbH erteilt dem Lizenznehmer ein Nutzungsrecht um mit Hilfe der Software die Tätigkeiten im Rahmen der Erstellung von Medien Äußerungen, die aus diesem Vertrag fortkommen, auszuführen. Dieses Recht ist persönlich und nicht übertragbar. Die Software bleibt Eigentum der MY VIVENDA Deutschland GmbH. Sollte der Lizenznehmer die Bedingungen nicht einhalten oder jegliche andere Handlung verrichten hinsichtlich der Software, die gegen die Urheberrechte bzw. gewerbliche Schutzrechte verstößt, verliert der Lizenznehmer das Recht auf Nutzung der Software und verletzt der Lizenznehmer die Urheberrechte bzw. die Schutzrechte die für die Software gelten. MY VIVENDA Deutschland GmbH behält sich das Recht vor Produkte aus dem Sortiment, der Produktion und dem Verkauf zu nehmen. Außerdem behält MY VIVENDA Deutschland GmbH sich das Recht vor um ihre Produkte mit dem 'In Kooperation mit MY VIVENDA-Logo' zu versehen.

Erlaubt

Es ist dem Büro als Vertragspartner erlaubt:

- die Software durch mehrere Anwender, die in derselben Niederlassung als der Lizenznehmer tätig sind, verwenden zu lassen.

Nicht erlaubt

Es ist dem Lizenznehmer nicht erlaubt:

- auf jeglicher Art und Weise, anders als erlaubt wurde, Kopien der Software anzufertigen;
- die Software inklusive der erhaltenen Software-Codes zu verkaufen, zu vermieten, zu leasen oder zu verteilen/ zur Verfügung zu stellen;
- die Software für andere Niederlassungen zu verwenden ohne dass diese selbst über einen Nutzungsvertrag der MY VIVENDA Deutschland GmbH verfügen;
- die Software oder Teile davon auseinander zu nehmen, zu übersetzen oder zu kopieren;
- In der Software und / oder der Gebrauchsanweisung Veränderungen vorzunehmen, wodurch eine abgeleitete Version der Software entsteht.

Dauer und Kündigung

Die vereinbarte Vertragsdauer wird jeweils stillschweigend um ein Jahr verlängert, es sei denn, einer der Parteien beendet das Nutzungsrecht schriftlich vor Ablauf dieses Zeitraums, unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von drei Monaten.

Eigentum

Sowohl die Software als auch die technische Plattform sind und bleiben das Eigentum der MY VIVENDA Deutschland GmbH. Das Nutzungsrecht beinhaltet keine Übertragung oder Abtretung jeglicher gewerblichen Schutzrechte

Lizenzbedingungen

(Patentrecht und/oder Urheberrecht und/oder Markenrecht und/oder jegliches anderes geistiges Eigentumsrecht). Die vom Lizenznehmer in die Software eingegebenen Daten bleiben Eigentum des Lizenznehmers. MY VIVENDA Deutschland GmbH wird diese Daten ohne Auftrag oder schriftliche Genehmigung des Lizenznehmers nicht Dritten zur Verfügung stellen.

Rechnung

Bestellungen werden monatlich in Rechnung gestellt und durch Lastschriftverfahren eingezogen. Die Rechnungen werden per E-Mail als PDF-Datei verschickt. Falls Zustellung der Rechnungen per Post gewünscht werden, wird pro Rechnung eine Administrationsgebühr von 5,00 € erhoben.

Beim Bestellen von zusätzlichen Templates gilt folgende Zahlungsmodalität:

- 50% bei der Erteilung des Auftrags und
- 50% nach der Abnahme auf Basis der effektiven geleisteten Stunden.

Mehrarbeit und weitere Korrekturen und Änderungen werden auf Grundlage der geltenden Stundenhonorare auf Grundlage von einer Nachkalkulation in Rechnung gestellt. Alle Beträge verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer, soweit nicht anders angegeben. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Gewährleistung

MY VIVENDA Deutschland GmbH wird sich bemühen eine hohe Verfügbarkeit der Software zu ermöglichen. Diese Verpflichtung zur Anstrengung bürgt jedoch keine Garantie, dass die erwünschten Ergebnisse tatsächlich erreicht werden.

MY VIVENDA Deutschland GmbH wird Unvollkommenheiten in der Software, welche auftreten und ihr schriftlich mitgeteilt werden, innerhalb eines Monats untersuchen und reparieren. Als Mängel werden angemerkt, alle in der Software auftretenden Fehler und Mängel, sowie alle durch den Einsatz des Programms festgestellten Mängel im Vergleich zu den daran, vor dem Abschluss dieses Vertrages in den verabreichten Dokumentationen zugesicherten Eigenschaften und Funktionen.

Sollte sich nach einer durch MY VIVENDA Deutschland GmbH durchgeführten Untersuchung ergeben, dass die Ursache des im vorigen Absatz genannten Mangels nicht auf die Software zurückzuführen ist, hat der Lizenznehmer MY VIVENDA Deutschland GmbH alle Kosten zu erstatten, die MY VIVENDA Deutschland GmbH im Rahmen dieser Untersuchung entstanden sind.

Planung

Wenn Sie den Auftrag zur Ausführung der in diesem Vertrag genannten Tätigkeiten gegeben haben, oder einen Teil hiervon, werden wir Ihren Auftrag spätestens vier Wochen danach zur Abnahme an Sie bereitstellen. Dieses Datum können wir nur einhalten, wenn Sie uns die notwendigen Daten zukommen lassen. Sie erhalten die ausgeführten Arbeiten zur Druckfreigabe.

Entwurf, Einrichtung und Automatisierung

Die Anwendung und die Medienäußerungen erfolgen auf der Grundlage des bestehenden und vorhandenen Layout-Vorlagen. Unter Layout-Vorlagen verstehen wir die Gestaltungs-Vorlage, die angewendet wird für alle visuellen Darstellung Ihres Unternehmens. Diese Darstellungen entsprechenden Richtlinien in Bezug zur Verwendung von Logos (Wortmarke, Bildmarke), Typografie, Farbe und unverwechselbare Formen. Für die Vorlagen (Layout, Design und Automatisierung) werden einmalige Kosten in Rechnung gestellt auf Grundlage der sodann geltenden festen Tarifen. Wenn die Gestaltung / der Entwurf durch eine externe Werbe-/Kommunikationsagentur erfolgt, erteilt der Lizenznehmer MY VIVENDA Deutschland GmbH die Genehmigung mit dieser Agentur über die Einbindung des Designs in MY VIVENDA zu kommunizieren. Wenn Sie nicht über eigene Vorlagen verfügen, bestehend aus Logo (Wort und Bildmarke), Typografie, Farbe und unverwechselbaren Form, können Sie MY VIVENDA Deutschland GmbH beauftragen Layout-Vorlagen entwerfen zu lassen. Die erfolgen auf Grundlage eines Angebotes und einer evtl. Nachkalkulation auf Basis des geltendes Stundenhonorars. Sobald der in MY VIVENDA für Sie eingerichtet wurde, erhalten Sie von MY VIVENDA Deutschland GmbH einen Login-Namen und ein Passwort.

Schulung

Es wird empfohlen, eine Online Schulung für die Anwendung der MY VIVENDA Software zu buchen.

MY VIVENDA Deutschland GmbH stellt die Schulung nicht als Bedingung, aber sie möchte nachdrücklich betonen, dass Sie hiervon einen großen Nutzen in der Arbeit mit MY VIVENDA haben können! Wenn Sie keine Online Schulung buchen, wird die Zeit, um Fragen zur Benutzung unserer MY VIVENDA Software zu beantworten, in Rechnung gestellt.

- notwendig Jegliche direkte, indirekte oder zufällige Schäden, Gewinnverluste oder andere Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt aus der Verwendung oder der unsachgemäßen Verwendung der Software fortkommen;
- Die Richtigkeit der Daten, die durch den Nutzer in die Software be- oder verarbeitet

Lizenzbedingungen

Haftung

MY VIVENDA Deutschland GmbH haftet nicht für:

- Datenkommunikationsverbindungen, die für die Nutzung der Software erforderlich sind.
- Für die Nutzung der Software ist mindestens ein Arbeitsplatz mit einem Browser von Safari, Firefox oder Chrome
- werden und / oder Fehler in den Ergebnissen der Verarbeitung von Daten in der Software;
- Schäden, die direkt oder indirekt aus der nicht oder nicht rechtzeitigen Lieferung der
- bestellten Produkten, die durch eine dritte Partei befördert werden, entstanden sind.

Verwendung von persönlichen Daten des Nutzers

Die persönliche Identifikationsdaten, die es dem Nutzer ermöglichen sich zu identifizieren und den Zugang zu den Daten der Software zu erlangen, sind persönlich und vertraulich. Der Nutzer ist verantwortlich für die Verwendung der sich auf ihn beziehenden persönlichen Identifikationsdaten. Der Nutzer verpflichtet sich, die persönlichen Identifikationsdaten geheim zu halten und diese nicht, in welcher Form auch immer, zu verbreiten. Jede Nutzung der persönlichen Identifikationsdaten durch den Nutzer außerhalb der Einschränkungen dieses Vertrages kann Anlass sein, diesen Vertrag von Rechtswegen und ohne vorherige In Verzug Setzung zu kündigen. Der Nutzer wird alle notwendigen Sicherheitsvorkehrungen treffen, die notwendig sind, um eine strikte Erfüllung dieses Vertrages zuzusichern. Um dies zu bewirken, verpflichtet er sich dazu, zu verhindern, dass der Nutzer den Login-Namen und das Passwort an Dritten mitteilt.

Service-Desk

MY VIVENDA Deutschland GmbH, respektive ihr Service-Desk steht für Fragen über die Nutzung der Software und für Meldungen von Störungen der Verfügbarkeit oder der Funktionalität der Software zur Verfügung. E-Mails sollten an support@myvivenda.com gesendet werden. Oder Sie können die Telefonnummer +49 (0)221 370 50 100 (Montag-Freitag von 9:00 bis 17:30 Uhr) anrufen. Nicht als Werktag werden betrachtet Wochenenden und Feiertagen, worunter Neujahr, Ostern, Königstag, Pfingsten, Christi Himmelfahrt und 1. und 2. Weihnachtsfeiertag. Im Falle von Störungen, ist der Nutzer dazu verpflichtet, ausreichend detaillierte Informationen über die Störung an MY VIVENDA Deutschland GmbH zur Verfügung zu stellen, so dass MY VIVENDA Deutschland GmbH selbständig die Störung feststellen oder rekonstruieren kann. Der Nutzer wird Sorge tragen für ausreichende Verfügbarkeit von Sachverständigen, die MY VIVENDA Deutschland GmbH bei Fragestellungen unterstützen können die sich auf die Art und Weise beziehen, worauf Daten aus Drittsystemen in die Software umgewandelt werden sollten.

Sonstige Bedingungen

Bestandteil dieses Vertrages sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MY VIVENDA Deutschland GmbH, welche auf der Website: www.myvivenda.ch heruntergeladen werden können.

MYVIVENDA.
PRINT ON DEMAND